

# Pravila korišćenja sajta

## Uslovi korišćenja

Pažnja: Molimo Vas da pažljivo pročitate uslove korišćenja pre upotrebe MEGA CONCEPT internet sajta. Korišćenjem bilo kog dela našeg internet sajta potvrđujete da ste pročitali, razumeli i prihvatili ove uslove korišćenja (u daljem tekstu: Uslovi).

Dobrodošli na [www.megaconcept.rs](http://www.megaconcept.rs), zvanični sajt preduzeća MEGA CONCEPT d.o.o , Beograd (u daljem tekstu MEGA CONCEPT). MEGA CONCEPT vam omogućava korišćenje usluga i sadržaja sa svog sajta, u skladu sa Uslovima korišćenja koji se primenjuju na sve sadržaje i usluge sajta [www.megaconcept.rs](http://www.megaconcept.rs). Korišćenjem bilo kog dela našeg internet sajta potvrđujete da ste pročitali, razumeli i prihvatili ove uslove korišćenja isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost. MEGA CONCEPT zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni Uslove unošenjem izmena u ovaj tekst. Predlažemo da s vremena na vreme posetite ovu internet stranicu i proverite da li su se Uslovi možda promenili od vaše poslednje posete.

## Autorska prava

MEGA CONCEPT polaže autorska prava na sve sadržaje (tekstualne, video i audio snimke, baze podataka, programerski kod). Neovlašćeno korišćenje sadržaja bez dozvole vlasnika autorskih prava, smatra se kršenjem autorskih prava i podložno je tužbi.

MEGA CONCEPT online prodavnica zadržava pravo da ugasi, promeni, suspenduje, privremeno ili trajno prekine sa održavanjem bilo kog dela internet sajta, uključujući dostupnost bilo kojih karakteristika, usluga u bilo kom trenutku bez prethodne najave. Takođe se slažete da [prodajatapeta.rs](http://prodajatapeta.rs) nije odgovorna prema Vama ili bilo kome drugom za bilo kakvu izmenu, suspenziju i obustavu internet sajta ili bilo kog njegovog dela.

MEGA CONCEPT će odmah razmotriti primedbe posetilaca koji smatraju da im je objavljivanjem sadržaja na sajtu [www.megaconcept.rs](http://www.megaconcept.rs) ugroženo autorsko ili neko drugo pravo. Ukoliko se utvrdi povreda prava, sporni sadržaj biće skinut sa sajta.

# Uslovi plaćanja i isporuke

Roba se plaćaju putem elektronske porudžbenice/računa. Ovaj račun važi bez potpisa i pečata. Obaveštenje o poručenim tapetama, kao i račun, kupac dobija putem elektronske pošte. Plaćanje se obavlja isključivo u dinarima za kupce iz Srbije, na osnovu dobijenog računa - porudžbenice. Kod plaćanja pouzećem porudžbinu plaćate prilikom isporuke. Ukoliko isporuku vrši kurirska služba plaćanje se vrši gotovinom.

Za sve isporuke koje se vrše preko kurirske službe, troškove isporuke snosi kupac, prema cenovniku i uslovima brze pošte koja isporučuje robu. Kupac je dužan da prilikom isporuke a pre potpisivanja primopredajnog dokumenta pregleda robu i da sva eventualno uočena oštećenja robe unese u zapisnik koji mu je vozač dostavio i da se odmah obrati službi reklamacija MEGA CONCEPT-a na broj telefona 011 072832 i na mail: office@megaconcept.rs

## Pravo na odustajanje

Poštovani kupci, obaveštavamo Vas da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014) kupovina preko naše prodajne internet stranice [www.prodajatapeta.rs](http://www.prodajatapeta.rs) smatra prodajom na daljinu.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat. Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje.

Obrazac/Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

Obrazac/izjavu o odustanku možete preuzeti **ovde**.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena se kupcu vraća po prijemu proizvoda, i nakon što se utvrdi da je proizvod neoštećen i ispravan.

Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao odustanak, proizvod se više ne može vratiti.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalno neoštećenom pakovanju, pri čemu se mora priložiti i račun-otpremnica koju je kupac prethodno dobio uz porudžbinu.

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Kupac odgovara za neispravnost ili oštećenje proizvoda koji su rezultat neadekvatnog rukovanja proizvodom, tj. kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost proizvoda koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, odbiće se vraćanje cene i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

Trgovac je dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, a nakon prijema proizvoda.

Troškove vraćanja robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.

## Sadržaj sajta

[www.megaconcept.rs](http://www.megaconcept.rs) se sastoji od autorskih sadržaja, sadržaja partnera i oglašivača, besplatnih sadržaja i linkova ka drugim web stranicama. Sve sadržaje koristite na sopstvenu odgovornost. MEGA CONCEPT ne snosi odgovornost ni za kakvu štetu nastalu oglašavanjem drugih strana na svom sajtu.

## Izmene i dopune uslova korišćenja

MEGA CONCEPT zadržava pravo izmene ovih uslova korišćenja u bilo kom trenutku, i neće biti odgovoran za moguće posledice koje proizađu iz takvih promena.

Maksimalno koristimo svoje resurse da Vam svi artikli na ovom sajtu budu prikazani sa ispravnim nazivima, specifikacijama, fotografijama i cenama. Ipak, ne možemo garantovati da su sve navedene informacije i fotografije artikala na ovom sajtu u potpunosti tačne.

## Zaštita privatnosti

MEGA CONCEPT poštuje privatnost svojih korisnika i posetilaca web sajta. Informacije iz procesa registracije, kao i ostale podatke o korisniku, MEGA CONCEPT neće davati na uvid trećoj strani. Podaci o korisniku neće biti dostupni trećem licu, osim u slučaju kada je takva obaveza regulisana zakonom i u slučaju kršenja pravila MEGA CONCEPTA. Korisnici procesom registracije daju saglasnost da ih MEGA CONCEPT obaveštava o novostima i akcijama. Ukoliko to korisnici ne žele, mogu naglasiti na adresi [office@megaconcept.rs](mailto:office@megaconcept.rs)

# Informacije koje dobijamo od Vas

U načelu možete posetiti ovaj web sajt bez otkrivanja bilo kakvih informacija o sebi. Naš server registruje domene, a ne e-mail adrese posetilaca web sajta. Na pojedinim delovima ovog web sajta tražimo lične informacije o Vama kako bismo vam omogućili ostvarivanje određenih prava, kao što je pružanje izvesnih informacija koje zatražite. Ovo činimo putem upotrebe on-line formulara i svaki put kada nam pošaljete svoje detalje e-mailom. Informacije koje dobijemo od Vas mogu uključivati Vaše ime i prezime, adresu, brojeve telefona ili e-mail adresu. Od vas nikada nećemo tražiti dodatne informacije koje nisu neophodne da biste dobili uslugu koju ste zatražili.

## Upotreba sakupljenih informacija

Informacije o imenima domena do kojih dođemo ne koristimo kako bismo Vas lično identifikovali, već da bi na osnovu tih i drugih informacija izmerili broj poseta web sajta, prosečno vreme provedeno na sajtu, kao i pregledane stranice itd. Ove informacije ćemo koristiti isključivo da bismo izmerili posećenost našeg web sajta i unapredili njegov sadržaj. U slučaju kada od Vas zatražimo druge lične informacije, kao što su Vaše ime i e-mail adresu, tražićemo Vaš pristanak (npr. upotrebom online formulara ili putem e-maila), obavestiti Vas o procesu prikupljanja informacija i o tome kako ćemo ih upotrebiti. Informacije koje nam Vi date ili do kojih dođemo putem ovog web sajta, korišćićemo isključivo za odgovaranje na Vaša pitanja ili za pružanje i poboljšanje naših usluga. U slučaju da se predomislite i ne želite da Vas kontaktiramo u budućnosti, molimo Vas da nas o tome obavestite na [mail office@megaconcept.rs](mailto:office@megaconcept.rs)

## Otkrivanje informacija

Informacije koje nam date čuvaju se na našem serveru, a mogu im pristupiti naši saradnici, državni organi, naši pravni sledbenici i lica koja angažujemo da obrađuju podatke u naše ime u svrhe navedene u ovoj politici ili druge svrhe za koje ste Vi dali odobrenje. Takođe, možemo preneti informacije o upotrebi našeg internet sajta trećim licima ali to neće uključivati informacije na osnovu kojih Vi možete biti identifikovani. Osim ako to zakon ne nalaže, nećemo ni na koji način učiniti dostupnim niti distribuirati informacije o Vama koje nam pružite, bez vašeg prethodnog odobrenja.

## Upotreba kolačića (Cookies)

Kao i većina web sajtova na internetu, naš web sajt koristi tzv. "kolačiće" (u nastavku Cookies). Cookie-ji su mali tekstualni fajlovi koje Vaš Internet pretraživač (u nastavku browser) čuva na Vašem računaru i koji pomažu da se identifikujete na web sajtovima prilikom kasnijih poseta. Cookie-ji su jedinstveno dodeljeni Vama i može ih čitati samo web server u domenu koji je izdao taj Cookie.

Korišćenje Cookie-ja je standardna praksa na Internetu i većina browser-a je podešena tako da automatski prihvata sve Cookie-je. Međutim, Vi uvek možete odlučiti da želite da prestanete da ih koristite. Možete ih jednostavno obrisati ili svoj browser posebno podesiti za rad sa Cookie-jima. Za ove procedure pogledajte dokumentaciju ili Help/Pomoć sekciju Vašeg browser-a. Na našem sajtu koristimo Cookie-je isključivo kako bismo Vam omogućili bolji kvalitet interakcije sa našim sajtom, za potrebe statističke analize posećenosti i optimizaciju našeg oglašavanja na internetu preko servisa Google Analytics i Google Ads. Detalji o ovim servisima kao i o mogućnostima Vašeg podešavanja se mogu pogledati na sledećim linkovima: [www.google.com/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html), [www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/](http://www.google.com/intl/en/policies/technologies/ads/), [www.google.com/ads/preferences](http://www.google.com/ads/preferences).